

		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSION	3
				CODIGO	FO-SIG-010
		ACTA DE REUNION		VIGENCIA	2 AÑOS
FECHA:	19/01/2023	LUGAR:	OFICINA SEDE CENTRO		
HORA DE INICIO:	3:09 P.M	HORA FINALIZACIÓN:	3:20 P.M	CIUDAD:	BARRANQUILLA
ASISTENTES:					
	NOMBRE		CARGO		
1	KARLA OSORIO		JEFE DE OPERACIONES - MIEMBRO		
2	TRIANY CERVANTES NARVAEZ		JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE - PRESIDENTE		
3	SAUNY BARRIOS		SECRETARIA TECNICA - MIEMBRO		
4	MARTHA ACOSTA		REPRESENTANTE LEGAL - MIEMBRO		
TEMAS TRATADOS					
1	VERIFICACION DE QUORUM				
2	LECTURA ACTA ANTERIOR COMITÉ DE REZAGO				
3	REVISION DE COMPROMISOS DE ACTA ANTERIOR				
4	IDENTIFICACION Y LISTADO DE ENVIOS EN REZAGO PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022				
5	RETROALIMENTACION DE INGRESOS CLIENTES NUEVOS				
6	REVISION RETORNO DE DEVOLUCIONES A CLIENTES DURANTE EL PERIODO OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022				
COMPROMISOS					
	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE ENTREGA	OBSERVACIONES
	1. Publicar en la pagina web de Distrienvios Acta de comité.	Triany Cervantes	19/01/2023	19/01/2023	Publicar en la web por 6 meses
	2. Citar a proxima reunion.	Triany Cervantes	10/04/2023	10/04/2023	
	3. Realizar informe de rezago trimestre Enero a Marzo 2023	Triany Cervantes	1/04/2023	1/04/2023	
	4. Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones, por parte de analista de servicio al cliente.	Triany Cervantes - analistas de servicio al cliente	1/04/2023	1/04/2023	
<p> OBSERVACIONES: Se valida la distribucion total del material proporcionado por el Cliente, 2. Devoluciones directamente a los clientes remitentes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnetico del presente comité, para este periodo no contamos con devoluciones en stock para reenvios. Se aclara y establece que por las características del Servicio de Mensajería Expresa que prestan DISTRIENVIOS S.A.S., y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operacion NO GENERA REZAGOS de envios u objetos postales. </p> <p> Todos los objetos postales que nos son impuestos, se distribuyen dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado al destinatario y figure como devolucion final, es retornado a nuestro Cliente Remitente, para que sea el quien le de disposicion final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestacion del servicio, estan claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningun control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales. </p> <p> Solo mante </p>					